



Winsol | Zonwering

Pergolas | SO!

2019 | Gebruikershandleiding
Garantievoorwaarden



reddot award 2019
winner

winsol 

Winsol.eu

Terrasoverkapping
Raamdecoratie

Balustrades
Zonwering

Rolluiken
Poorten

Deuren
Ramen



Winsol | Hoofdzetel:

Winsol nv
Roeselaarsestraat 542
8870 Izegem
België

T +32 (0)51 33 18 11
F +32 (0)51 33 19 91
info@winsol.eu
www.winsol.eu

Winsol | Zonwering:

Helios nv
Nijverheidslaan 3
9880 Aalter
België

T +32 9374 89-00
F +32 9374 81-00
info@winsol.eu
www.winsol.eu

Product documentatie:

- Productbrochures zijn beschikbaar op www.winsol.eu
- Technische fiches, CAD tekeningen, Bestelbons, Montage voorschriften en Algemene garantiebepalingen zijn beschikbaar via de login bibliotheek op de website.
- Kleurstalen en prijzen aan te vragen bij Winsol of erkende verdelers.
- Bouwtechnische assistentie en referenties op aanvraag.

© Winsol nv
Technische wijzigingen voorbehouden

4.	1. PRODUCT DOCUMENTATIE	15.	3.6. www.casambi.com
	Revisie:		
4.	1.1. Documenten levering, installatie & overdracht	16.	4. AUDIO
	Montagehandleiding:	16.	4.1. Media player
	Gebruikershandleiding:	16.	4.2. Toestel connecteren
	Casambi netwerk gegevens:		Stappen:
	Oplevering:	17.	5. ONDERHOUD
4.	1.2. Product opties	17.	5.1. Voorschriften
6.	2. CASAMBI ALGEMENE INFORMATIE	17.	5.1.1. Veiligheid
6.	2.1. Communicatie platform	17.	5.1.2. Armatuur
	Casambi:	17.	5.1.3. Scharnier en draaipunten
	Casambi Netwerken:	17.	5.1.4. Screen doek
6.	2.2. Netwerk toegang		Normale doekeigenschappen:
	Instructie video:		Screendoeken - algemeen:
	Stappen:		Screendoeken met transparante Cristal PVC:
7.	2.3. Netwerk vergeten	17.	5.2. Beschadigingen:
	Instructie video:	18.	5.3. Herstellingen of uitbreidingen:
	Stappen:	18.	5.4. Probleem oplossen
9.	3. CASAMBI SO! NETWERK	21.	5.5. Herstellingen:
9.	3.1. Instructie video	21.	5.6. Recyclage:
9.	3.2. Network startpagina	22.	6. GARANTIEVOORWAARDEN
9.	3.3. Titel balk	22.	6.1. Duur van de garantie
9.	3.4. Feature modules	22.	6.2. Aanvang van de garantie
9.	3.4.1. Lay-out:	22.	6.3. Garantieverwaarden
10.	3.4.2. Interactie Algemeen:	22.	6.4. Onderwerp van garantie en functies van de per-
10.	3.4.3. Interactie Activeer/Deactiveer module:	23.	gola
	Icoon:	23.	6.5. Inhoud en omvang van de garantie
	Functie:	23.	6.6. Beperking van de garantie
10.	3.4.4. Interactie Motor module	23.	6.7. Einde van de garantie
	Icoon:	24.	6.8. Gegevensbescherming
	Bediening menu:	25.	7. EG-CONFORMITEITSVERKLARING
11.	3.4.5. Interactie Sensor module	26.	8. FORMELE OPLEVERING
	Icoon:	27.	9. LOGBOEK ONDERHOUDSWERKEN
	Bediening menu:		
	Lamellen:		
	Screens:		
	Intelligent:		
12.	3.4.6. Interactie Verlichting modules		
	Icon:		
	Snel wijzigen:		
	Bediening menu:		
13.	3.4.7. Interactie Screen modules		
	Icoon:		
	Bediening menu:		
	Gebruik:		
13.	3.4.8. Interactie On/Off modules		
	Icoon:		
	Bediening menu:		
13.	3.4.9. Interactie Groep		
	Icoon:		
	Groep maken:		
	Bediening:		
13.	3.5. Menu balk		
13.	3.5.1. Lumnairs & Gallery		
14.	3.5.2. Scenes		
14.	3.5.3. Meer		

1. Productdocumentatie

Revisie:

12:14 15/05/2019

1.1. Documenten levering, installatie & overdracht

Montagehandleiding:

Enkel eendoor Winsol gecertificeerde installateur mag de montage uit voeren, na kennis te nemen van dit bijgeleverde document.

Gebruikershandleiding:

Vooraleer dit product in bedrijf te stellen dienen installateur & eindgebruiker kennis te nemen van deze handleiding alsook eventuele bijlages. De gebruikers handleiding illustreert o.a.:

- Product eigenschappen & opties
- Veilig gebruik
- Onderhoudsvoorschriften
- Garantie bepalingen

Indien een document onverhoopt schijnt te ontbreken bij de levering, vraagt u deze alsnog aan uw vakhandelaar.

Casambi netwerk gegevens:

Dit document bevat:

- De naam van uw Casambi netwerk
- Het gebruikers paswoord
- Het administrator paswoord (Enkel te gebruiken door bevoegde installateurs)

Oplevering:

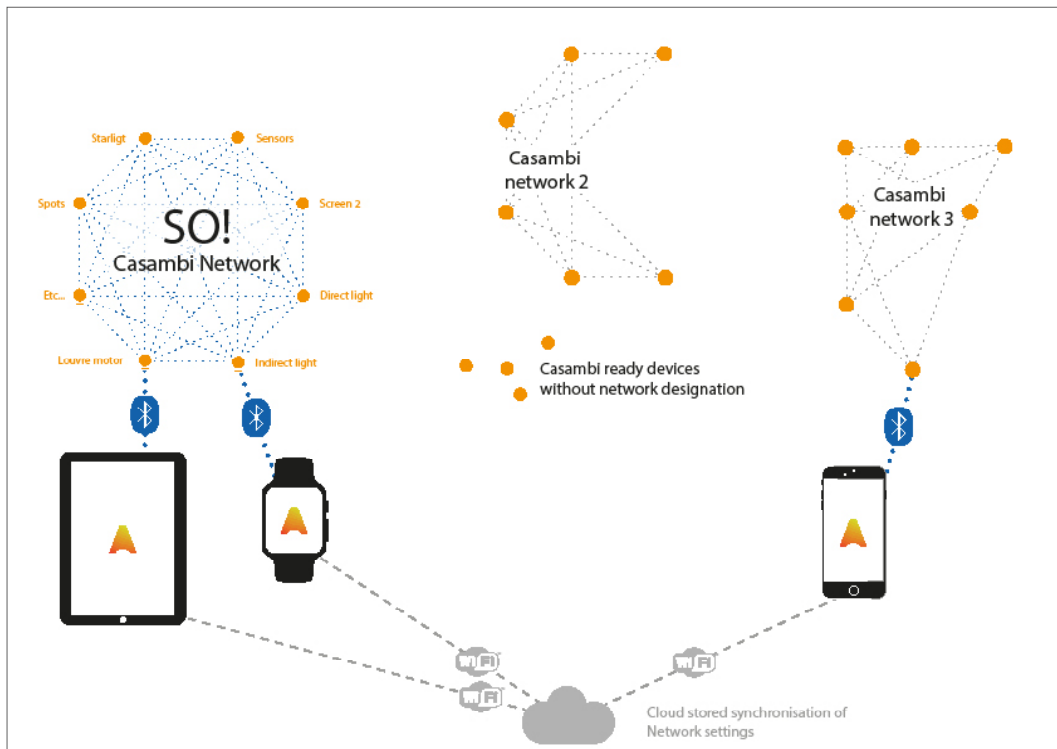
- Installateur & eindgebruiker dienen na de montage samen de bijlage "Oplevering" in te vullen.
- Onderhoud of herstellingen uitgevoerd door de installateur dienen bijgehouden te worden in het logboek.
- De eindgebruiker dient alle documentatie te bewaren en bij eventuele verkoop deze doorgeven aan de nieuwe eigenaar.

2. Casambi algemene informatie

2.1. Instructie video's:



2.2. Communicatie platform



Casambi:

Casambi is een wireless platform voor communicatie tussen gebruikers en verschillende onafhankelijke apparaten binnen gesloten lokale netwerken.

Casambi Netwerken:

Met de App kunnen gebruikers Casambi Netwerken creëren; Aan een netwerk kunnen onafhankelijke Casambi ready apparaten (lichtarmaturen, sensoren,...), die binnen Bluetooth bereik zijn toegewezen worden. Deze apparaten vormen dan een Bluetooth interconnectief web. Dus naarmate dit netwerk uitbreidt, vergroot eveneens de Bluetooth dekking. Een gebruiker dient enkel binnen Bluetooth bereik van één apparaat te zijn om eender welk apparaat binnen het netwerk te bedienen. Binnen het netwerk worden commando's. Netwerken kunnen paswoord beveiligd worden met gebruiker en administrator paswoorden.

2.3. Netwerk toegang

Stappen:

1. Download de Casambi App uit de Apple App Store of Google Play Store.
2. Connecteer, indien nog niet gebeurd, (de pergola) aan de netspanning 230V.
3. Om Casambi te gebruiken dient zowel Wifi als Bluetooth actief te zijn op uw smartphone / tablet.
4. Open de app op uw smartphone / tablet.

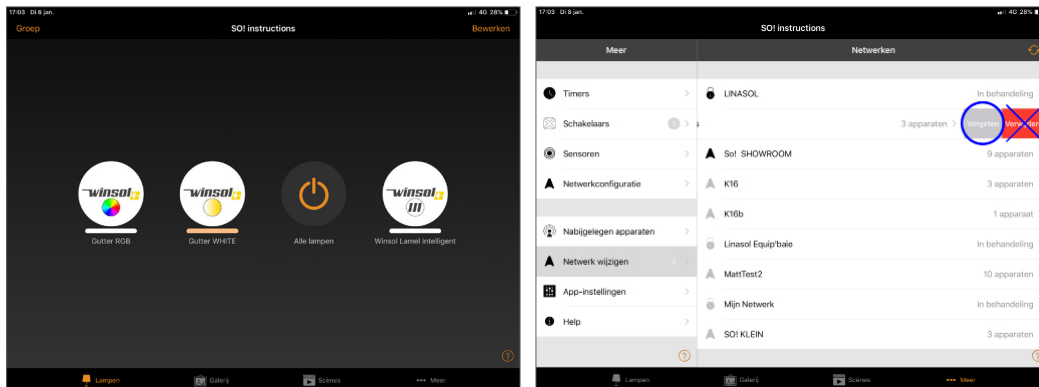


5. Op de App start pagina selecteert u "Mijn netwerken".
6. Een oplijsting van Casambi netwerken verschijnt.
 - Zwart zijn netwerken binnen Bluetooth bereik van uw smartphone / tablet.
 - Light grijs zijn netwerken waartoe u toegang heeft die buiten Bluetooth bereik van uw smartphone / tablet zijn.
7. Hier selecteert u het netwerk "SO!".
8. Geef het gast paswoord (6 digits) in (Dit is enkel nodig wanneer u voor het eerst inlogt of bij een vorige gelegenheid hebt gekozen om het netwerk opnieuw te "vergeten").

Opmerking: Het "administrator paswoord" (12 digits) is uitsluitend voor uw Casambi opgeleide zonweringsvakman! Zonder grondige kennis van het SO! netwerk kan u veiligheidsinstellingen deactiveren alsook de sturing compleet onklaar maken!).

2.4. Netwerk vergeten

Stappen:



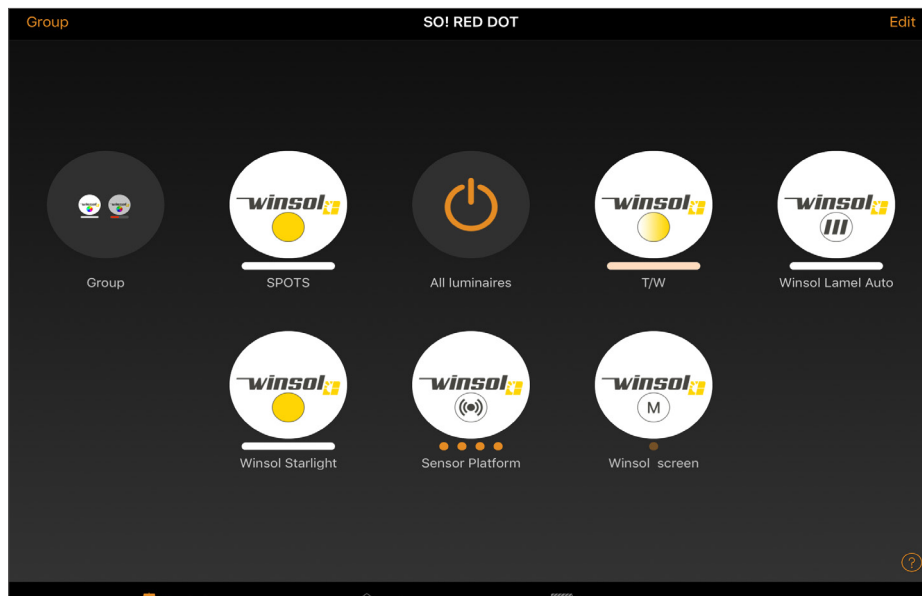
Deze procedure verwijdert uit uw smartphone / tablet de toegang tot het netwerk.

1. Toets op "Meer" in de onderste menu balk.
2. Ga naar "netwerk wijzigen".
3. Selecteer uw netwerk uit de lijst van gekende netwerken.
4. Naargelang uw toestel:
 - IOS: Swipe links op uw netwerk.
 - Android: Toets & houden.
5. Toets "Vergeten" (Indien u onverhoopt ingelogd bent met het Administrator paswoord heeft u hier ook de optie "delete". **Gebruik deze nooit, dit ontbindt het netwerk en zo dus elke functionaliteit van uw pergola!**)

3. Casambi SO! netwerk

3.1. Network startpagina

Eens u een netwerk selecteert (en ingelogd bent) opent de startpagina van dit netwerk. Deze is onderverdeeld in 3 secties:



1. Een "Titel balk" bovenaan.
2. Een hoofdgebied met "features modules" (cirkels).
3. Een "menu's balk" (boven of onderaan naargelang uw smartphone / tablet).

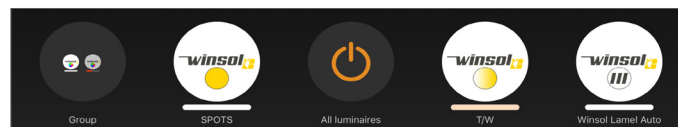
3.2. Titel balk



- De netwerk naam staat in de midden.
- Twee actie knoppen staan aan beide uiteinden met veranderlijke pagina specifieke functies.

3.3. Feature modules

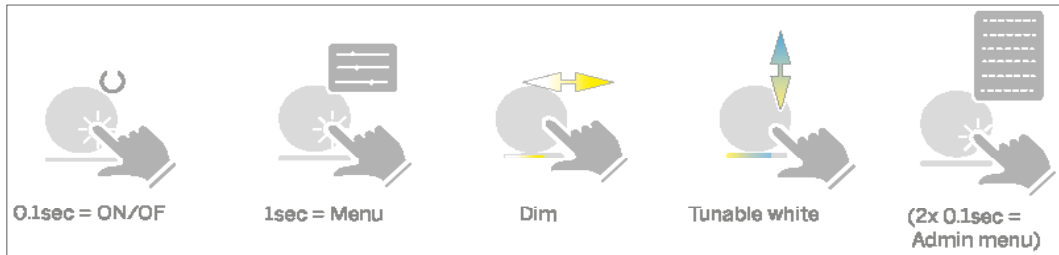
3.3.1. Lay-out:



Elke feature module (cirkels) is een bediening van een functie op de Pergola SO!. Deze kunnen fundamenteel of optionele functies zijn:

- **Fundamenteel:**
 - Activate/Deactivate module
 - Motor module (versie Cosy / Chique / Star)
 - Sensor module (versie Cosy / Chique / Star)
 - **Optioneel (Deze zijn niet allemaal intercompatiebel):**
 - Direct LED strip module: Dimbaar wit 2700K
 - Direct LED strip module: Dim- & Regelbaar wit 2700K/6500K
 - Indirect LED strip module: Dim- & Regelbaar wit 2700K/6500K
 - Indirect LED strip module: Dimbaar RGB
 - Starlight module
 - Spotlight module
 - Screen module (meerdere mogelijk)
 - ON/OFF module (meerdere mogelijk, bv. verwarming units etc.)
- Het is mogelijk (indien u dat verkiest) om modules te groeperen (bv. alle screens). Dan worden ze voorgesteld als één module op de homepage.
- **Uitzondering:**
 - Audio: Sturing buiten de Casambi app (zie verder).
 - Projector: Zelfstandig, enkel aansluitingen voorzien (zie verder).

3.3.2. Interactie | Algemeen:

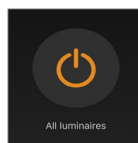


Feature modules reageren naar gelang hun functionaliteit op de volgende handelingen.

- Toets 0.1 sec.: Activeer/deactiveer de module.
- Toets 1 sec.: Open "bediening menu" met alle functionaliteit.
- Swipe links / rechtst: Dim setting snel wijzigen zonder het bediening menu te openen.
- Swipe ophoog / omlaag: Kleur setting snel wijzigen zonder het bediening menu te openen.
- Toets 2x 0.1 sec.: Enkel mogelijk voor bevoegden met administrator paswoord.

3.3.3. Interactie | Activeer/Deactiveer module:

Icoon:



Functie:

Activeer/Deactiveer knop voor alle Casambi bediende functies (behalve lamellen, sensoren & screens). Bij her activering keren modules terug naar hun laatste setting. Bemerkt dat audio, stopcontacten & HDMI aansluitingen niet door Casambi bediend worden.

3.3.4. Interactie | Motor module

Icoon:

Cosy:	Chique:	Star:

Bediening menu:

Naargelang de geselecteerde product opties wordt dit menu uitgebreid:

Cosy:	Chique:	Star:

- **Cosy**
 - Schuifknop Louvre Position: Deze laat u de positie van de lamellen wijzigen.
- **Chique**
 - Schakelaar Automatic: Deze activeert de schaduw/zon slider en deactiveert de andere.
 - Schuifknop Louvre Position: Deze laat u de positie van de lamellen wijzigen.
 - Schuifknop Shadow/Sun: Deze laat u de hoeveelheid licht wijzigen.
- **Star**
 - Schakelaar Intelligent: Deze activeert de Koud/warm slider en deactiveert de andere.
 - Schakelaar Automatic: Deze activeert de schaduw/zon slider en deactiveert de andere.
 - Schuifknop Louvre Position: Deze laat u de positie van de lamellen wijzigen.
 - Schuifknop Shadow/Sun: Deze laat u de hoeveelheid licht wijzigen.
 - Schuifknop Cool/warm: Deze laat u de gevoelstemperatuur wijzigen.

3.3.5. Interactie | Sensor module

Icoon:



Bediening menu:

Cosy:	Chique:	Star:
<input type="checkbox"/> Win in Sensor <input type="checkbox"/> Regen Sensor <input type="checkbox"/> Sla - Sensor <input type="checkbox"/> Temperatuur Sensor	<input type="checkbox"/> Win in Sensor <input type="checkbox"/> Regen Sensor <input type="checkbox"/> Sla - Sensor <input type="checkbox"/> Temperatuur Sensor	<input type="checkbox"/> Win in Sensor <input type="checkbox"/> Regen Sensor <input type="checkbox"/> Sla - Sensor <input type="checkbox"/> Temperatuur Sensor

Uitgezonderd de temperatuursensor kunnen de andere sensoren (aanwezig naargelang uw product opties) onafhankelijk gedeactiveerd worden. Deactivatie van sensoren kan leiden tot veiligheidsrisico's voor zowel persoonlijke als materiële schade. Wat de sensoren uitvoeren in iedere situatie vindt u in onderstaande diagrammen.

Lamellen:

Regensensor	Temperatuursensor	Windsensor	
		< 100km/u	≥ 100km/u
Droog	< 3°C	Lamellen min 10°	Lamellen min 30°
	≥ 3°C	geen actie	Lamellen min 30°
Regen/Sneeuw	< 3°C	90° fix	90° fix
	≥ 3°C	0°	Lamellen min 30°

Screens:

Windsensor	
< 35km/h	≥ 35km/h
Geen actie	Doek oprollen

Intelligent:

Beweging sensor	Lichtsensor	Temperatuursensor	
		Lager dan gewenst*	hoger dan gewenst*
Aanwezig	Zon	Auto. 33%,66% of 100% (opwarming)	Automatisch 0% zon (ventilatie)
	Geen zon	Lamellen vlak (warmte bewaren)	90° (maximaal licht)
Afwezig	Zon	Auto. 33%,66% of 100% (opwarming)	Automatisch 0% zon (ventilatie)
	Geen zon	90° (maximaal licht)	90° (maximaal licht)

*Slider Koud-Warm
 - koud = 17±3°C
 - warm = 27±3°C

Voorbeelden Intelligent systeem:

1. Winter, 6°, aanbouwmodule, zonnige dag, Zuid gericht, geen personen onder de overkapping
 - Lamellen volgen de zon, 100% doorlaat
 - Zonnewarmte wordt doorgelaten om de woning op te warmen.

2. Lente, 23°, aanbouwmodule, zonnige dag, Zuid gericht, geen personen onder de overkapping
 - Lamellen dicht
 - Schaduw op de woning voorzien om oververhitting van de woning te voorkomen

Lente, 23°, aanbouwmodule, zonnige dag, Zuid gericht, wel personen onder de overkapping

 - Lamellen volgen de zon, 0% doorlaat
 - Schaduw op de personen maar toch ventilatie om warmte te laten ontsnappen

3. Zomer, vrijstaande module, zonnige dag
 1. 's morgens 18°
 - Lamellen volgen de zon, 100% doorlaat = Gezellige zonnewarmte
 2. Voormiddag 22°
 - Lamellen volgen de zon, 50% doorlaat = Voorkomen van teveel opwarmen onder de overkapping
 3. Namiddag 28°
 - Lamellen volgen de zon, 0% doorlaat = Warmte buiten houden
 4. Avond 21°
 - Lamellen volgen de zon, 50% doorlaat = Warmte mag terug binnen

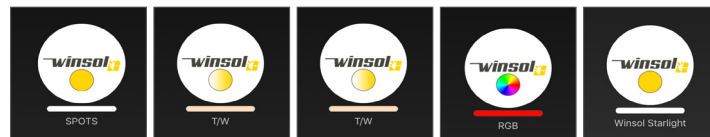
4. Herfst, 11°, aanbouwmodule, bewolkte dag, wel personen onder de overkapping
 - Lamellen dicht
 - warmte onder de overkapping houden (verwarming kan bvb aan staan)

Herfst, 11°, aanbouwmodule, bewolkte dag (geen zon), geen personen onder de overkapping

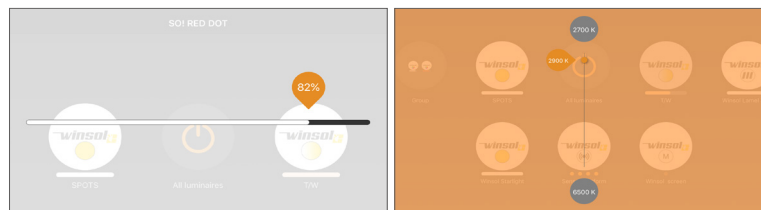
 - Lamellen op 90°maximale lichtinval (≠ zonnestralen) doorlaten in de woning.

3.3.6. Interactie | Verlichting modules

Icon:



Snel wijzigen:



Swipen op de dimbaar en regelbare modules, horizontaal of verticaal, laat u deze instelling wijzigen zonder het bediening menu te openen.

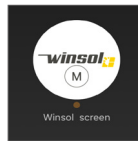
Bediening menu:

Dit menu wordt uitgebreid naargelang de gekozen productopties.

Dimbaar	Dimbaar & regelbaar	RGB

3.3.7. Interactie | Screen modules

Icoon:



Bediening menu:



Gebruik:

- Toetsen op de screen module laat u screen opeenvolgend neerdalen/stoppen/stijgen.
- De screen motor heeft een ingebouwde thermische veiligheid. Deze schakelt de motor tijdelijk uit wanneer deze oververhit door repetitief gebruik.
- De eindposities van de screen worden ingesteld tijdens installatie door uw vakman.
- De screen is voorzien van een obstakeldetectie.

3.3.8. Interactie | On/Off modules

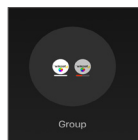
Icoon:

Bediening menu:

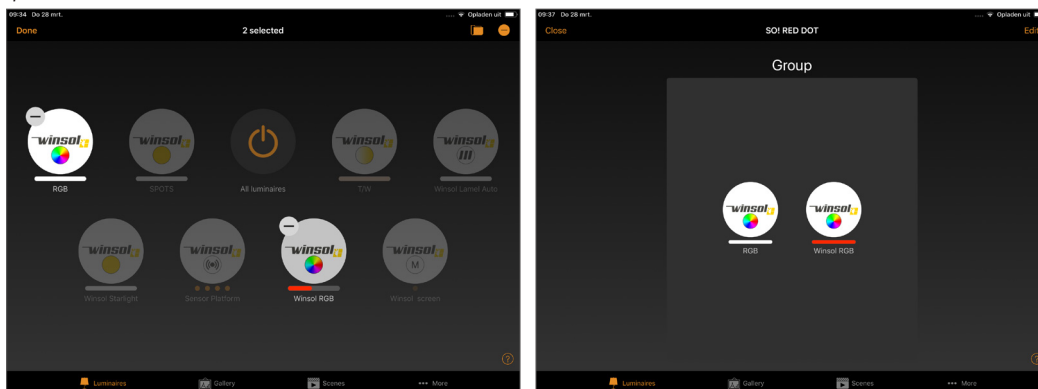
Deze kunnen bv. verwarmingsunits aansturen.

3.3.9. Interactie | Groep

Icoon:



Groep maken:



1. Selecteer in de titelbalk "groep"
2. Selecteer de modules die u wilt toevoegen
3. Selecteer "klaar"

Bediening:

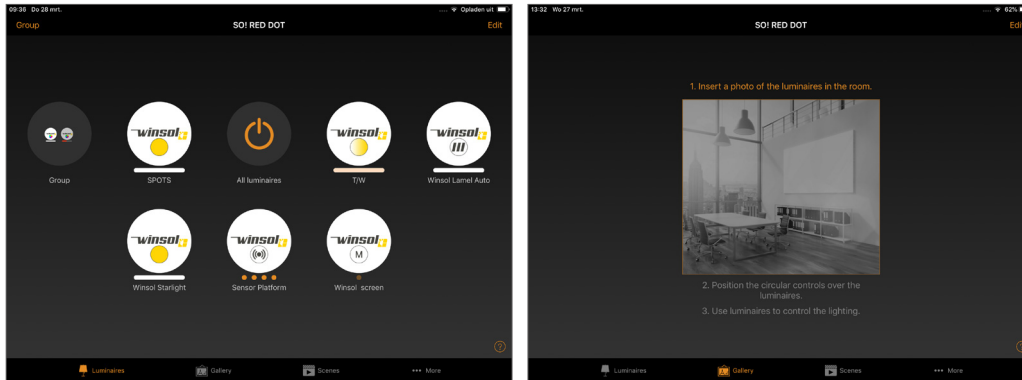
U kan de volledige groep bedienen door de groep feature module op de startpagina. Of u kan deze openen om de afzonderlijke feature modules te bedienen.

3.4. Menu balk



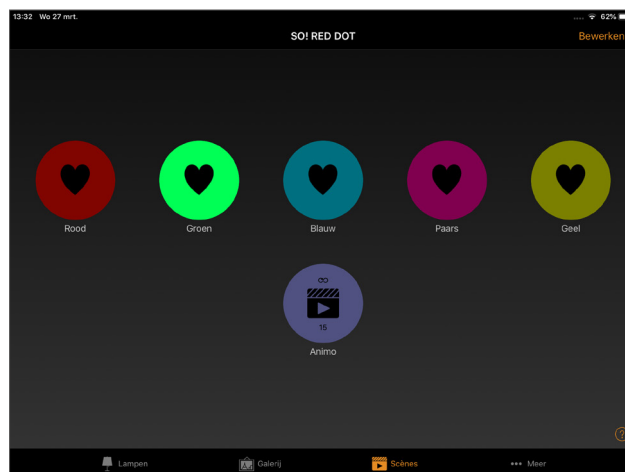
3.4.1. Luminaires & Gallery

Switch uw lay-out van de feature modules; Luminaires is de klassieke lay-out daartegen is Gallery een visueel interface met foto.



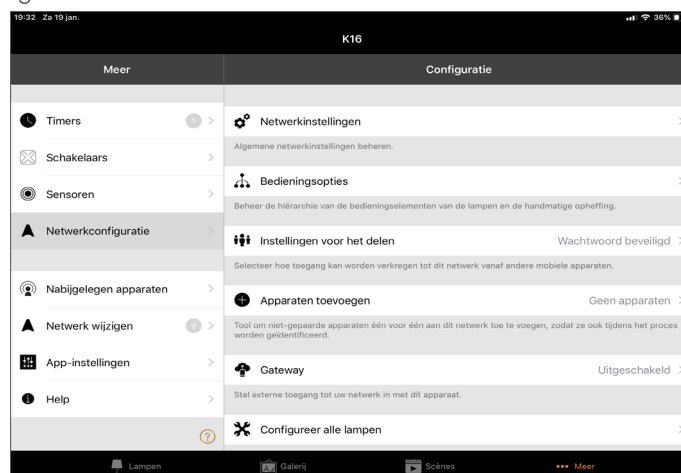
3.4.2. Scenes

Hier kan u voorgeprogrammeerde scènes automatisch selecteren. Bijvoorbeeld RGB LED's die van kleur wijzigen per tijdspanne. Deze kunnen geprogrammeerd worden door uw zonwering vakman met kennis van Casambi.



3.4.3. Meer

Dit opent het configuratie menu.



- **Timers**
Met timers kunt u op bepaalde tijdstippen voorgeprogrammeerde scènes activeren.
- **Schakelaar**
Hier verschijnen drukknoppen die u aan uw Casambi netwerk toevoegt.
- **Sensoren**
Hier verschijnen sensoren die u aan uw Casambi netwerk toevoegt.
- **Netwerk configuratie**
Hier wijzigt u de instellingen (locatie, tijdzone, naam, ...) van uw netwerk.
- **Nabijgelegen apparaten**
Casambi ready apparaten die al of niet toegekend zijn aan een netwerk verschijnen hier.
 - "@xxxxxx" = Designated to a known network.
 - "Paired" = Designated to a unknown network.
 - "Unpaired" = Not designated to a network.
- **Netwerk wijzigen**
Hier ziet u een lijst van alle gekende netwerken waartoe u toegang heeft, maar momenteel niet noodzakelijk binnen Bluetooth bereik liggen.
 - Netwerken in zwart = Gekend netwerk binnen bereik.
 - Netwerken in grijs = Gekend netwerk buiten bereik.
 - Lock = Passwoord niet gekend voor dit netwerk.
- **App instellingen**
Hier kan u de taalinstellingen wijzigen.
- **Help**
Frequente gestelde vragen

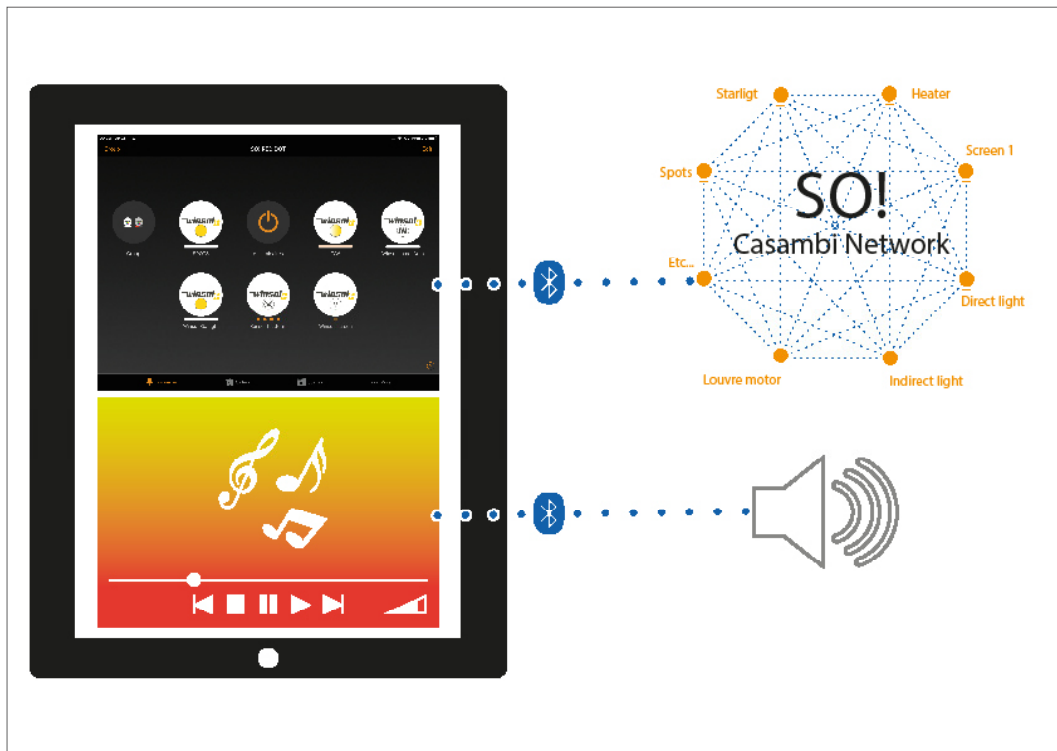
3.5. www.casambi.com

Uitgebreide informatie (algemene handleiding, FAQ, ...) over het Casambi platform kunt u vinden op Casambi.com

4. Audio

4.1. Media player

Audio kan u met eender welke media playing App op uw smartphone / tablet via Bluetooth streamen. Dit gebeurt parallel met de Casambi App maar maakt er geen deel van uit. Naargelang de geopteerde product opties heeft u 2 of 4 audio speakers.



4.2. Toestel connecteren

Stappen:

1. Activeer indien nog niet actief de Bluetooth verbinding op uw smartphone / tablet.
2. Indien uw toestel nog geconnecteerd is met een ander Bluetooth apparaat dient u eerst "unpair" te selecteren.
3. Open de Bluetooth setting en "pair" (connecteer) met Winsol audio.
4. Open een media player op uw smartphone / tablet.
5. Selecteer uw afspeellijst of muziekfiles

5. Onderhoud

5.1. Voorschriften

5.1.1. Veiligheid

- Altijd de pergola spanningsloos zetten bij onderhoud of reparatie (glazenwasserschakelaar of schakelkast), zodat geen bedieningen per ongeluk geactiveerd kan worden door derden.
- Controleer regelmatig het product op zichtbare beschadigingen. Als een reparatie noodzakelijk is, het product niet meer gebruiken.
- Om de kwaliteit van afwerking te behouden zeker 2 maal per jaar reinigen (landelijke & in licht verstedelijkte zone). In industriële omgeving zijn minstens 3 wasbeurten per jaar noodzakelijk. Deze frequentie moet verdubbeld worden aan zee, bij chloorhoudende zwembaden of in een sterk vervuilde zone!

5.1.2. Structuur

- Gebruik lauw water en niet agressieve detergents om de gelakte of geanodiseerde aluminium onderdelen schoon te maken. Gebruik geen schuurspons of hogedrukreiniger.
- Laat vuil niet op de lak zitten, dit kan in de lak trekken.

5.1.3. Scharnier en draaipunten

- Na reiniging moet een droog smeermiddel (siliconen of teflon spray) aangebracht worden op bewegende delen om een geruisloze werking te verzekeren (te verkrijgen in onze service centra).
- Olie en vethoudende producten zijn te vermijden daar deze producten een vuilaantrekkende werking hebben.

5.1.4. Screendoek

Normale doekeigenschappen:

- Een zonweringsdoek is ondanks de beste productie- en confectietechniek onderhevig aan een aantal verschijnselen die in meer of mindere mate voorkomen. Deze verschijnselen verminderen echter niet de kwaliteit en de degelijkheid van het doek en de zonwering. Deze onvolmaaktheden zijn geen fouten te wijten aan het productieproces die aan de kwaliteitscontrole zijn ontsnapt, maar zijn een eerder technische aangelegenheid, eigen aan het product. Hierop worden geen klachten aanvaard, goederen geweigerd of prijsverminderingen aanvaard. Het gaat hierbij met name om de volgende eigenschappen:
 - Rek onder eigen gewicht: De doekbanen zijn reeds op voorhand onder spanning gezet in de weverij. Desondanks bestaat de mogelijkheid dat de doeken, zelfs onderling verschillend, een beetje rekken. Dit resulteert in golvingen, eventueel doorhangen, rond de doeknaden.
 - Knikvouwen/krijtstrepen: Ontstaan bij het confectioneren en vouwen van de doeken. Daarbij kunnen er, vooral bij lichte kleuren, in de knik pigmentverschuivingen ontstaan. Deze zijn, tegen het licht bekeken, donkerder gekleurd en zien er derhalve uit als vervuilde strepen.
 - Doekbanen: Hoe groter de zonwering, hoe meer doekbanen er worden verwerkt. Onderling kunnen minimale kleurafwijkingen en patroonverschuivingen voorkomen. Onderling kunnen de doekbanen ook op elkaar reageren.
 - Verkleurde lijtrand: Bij gelijmde doeken kan verkleuring van de lijmmaad optreden.
 - Wafelvorming/rimpelvorming: Kan optreden in het midden van een doekbaan en is vooral bij tegenlicht zichtbaar. Dit verschijnsel kan door spanningsverschillen in het weefsel optreden.
 - Golven: In de buurt van zomen en naden van de doekbanen ontstaan door de overlapping verschillende wikkeldiktes op de doekrol. De creëert stofspanning die golven tot gevolg hebben (bijvoorbeeld wafel- of visgraatpatroon)
 - Winsol volgt de door Verzo voorgeschreven doekbeoordeling en doeknormen.

Screendoeken - algemeen:

- Het doekoppervlak is bekleed met een anti-kleeflaag, dit belet dat atmosferische aanslag zich kan vasthechten.
- Maak het doek stofvrij met een halfzachte borstel en maak vervolgens schoon met lauw water. Gebruik niet agressieve detergents in water op eventuele vlekken, en spoel nadien. Reinig nooit in volle zon, hierdoor ontstaat verkleuring! Om schimmelvorming te vermijden is het aangeraden om het doek altijd te laten drogen alvorens op te rollen. De kleur van de screendoeken kan, afhankelijk van de gekozen kleur en dessins, na enige tijd lichtjes van tint wijzigen of zelfs verkleuren door het zonlicht. Door het oprollen van screendoeken kunnen de weefsels wafel-, vis-graat-, golf- en ploovorming vertonen.
- Kleine vlekjes kunt u met een niet gekleurde vlakgom uitwissen.

Screendoeken met transparante Cristal PVC:

- Er wordt onderscheid gemaakt tussen het Cristal venster(s) zelf en de rest van het doek. Het niet transparante deel reinigt u zoals omschreven voor gewoon doek.
- Doorzichtige Cristal vensters reinigt u met lauw water, en mogen niet nat worden opgerold. Het doek is gevoeliger aan krimp, uitzetting en ploovorming door temperatuurverschillen.
- Blootstelling aan nicotine en teeraanslag kan na enige tijd matte vlekken veroorzaken.

5.2. Beschadigingen:

Indien beschadigingen geconstateerd worden, dienen deze door de vakhandelaar of een erkend servicebedrijf gerepareerd te worden. Tot dit gebeurd is, mag het scherm niet gebruikt worden.

5.3. Herstellingen of uitbreidingen:

- Alleen door de fabrikant aangegeven onderdelen mogen gebruikt worden.
- Herstellingen dewelke niet uitgevoerd door een vakhandelaar zijn niet veilig of bedrijfszeker.
- Bij het gebruik van andere componenten verliest de installateur en eindgebruiker per definitie het recht op waarborg tijdens de garantieperiode.
- Een screen is geen dragend element, hier mag dus niet verder op uitgebouwd worden.
- De zonwering kan beperkt aangepast, hersteld of omgebouwd worden. Vraag uw vakhandelaar wat mogelijk is:
 - O.a. vervangen van doeken.
 - O.a. installeren van automatische sturingen, radiobesturing.

5.4. Probleem oplossen

0 Algemeen	
0.1 Schakel de stroom van de pergola af, en schakel die terug in	
0.2 Herstart de tablet / smartphone	
0.3 Test eventueel met een tweede tablet / smartphone	
0.4 Start Casambi en probeer verbinding te maken met het netwerk	
0.5 Nabijgelegen apparaten met oranje, rode of paarse tekst = pairing is niet goed gegaan. Zie video: netwerk instellen	
0.6 Mijn netwerken met slot-symbool = nog niet ingelogd = aanmelden op netwerk	
0.7 Mijn netwerken met een grijs symbool = netwerk buiten bereik	

1 Geen verbinding met Netwerk	
1.1 Stroomtoevoer OK?	Nee Stroom voorzien
JA	
1.2 Bluetooth ligt aan?	Nee Bluetooth aanzetten
JA	
1.3 App herstarten of vliegtuigmodus aan- en uit zetten. OK?	JA
NEE	
1.4 Gewenst netwerk gevonden?	JA Inloggen of nieuw paswoord aanvragen
NEE	
1.5 Nabijgelegen apparaten gevonden?	JA Zie video: Nieuw netwerk maken
NEE	
1.6 Ga heel dicht bij de ontvangers staan. OK?	JA Controleer de antenne-aansluiting
NEE	
1.7 Controleer de transfo's. 12/24V output?	Nee Vervang de transfo's
	JA Vervang de Casambi module.

2 Verlichting werkt/reageert niet		
2.1 Verbinding met het netwerk?	Nee Zie 1	
JA		
2.2 Lijn onder rond logo?	Nee Vervang de verlichting	
JA		
NEE	2.2.1 Verlichting is aan?	JA Zie video: bediening verlichting
	NEE	
	2.2.2 Sluit de verlichting aan op 12/24V OK?	JA Vervang de Casambi ontvanger
	NEE	
2.2.3 Vervang de verlichting		
2.3 Controleer de transfo. 12/24V output?	Nee Vervang de transfo's	
JA		
2.4 Vervang de Casambi module. OK?	JA	
	NEE Ga terug naar 2.2	

3 Audio werkt niet		
3.1 Stroomtoevoer OK?	Nee	Stroom voorzien
JA		
3.2 Bluetooth ligt aan?	Nee	Bluetooth aanzetten
JA		
3.3 App herstarten of vliegtuigmodus aan- en uit zetten. OK?	JA	
NEE		
3.4 Winsol' zichtbaar in lijst met Bluetooth apparaten?	JA	Apparaat is niet compatibel
	NEE	Er is reeds iemand verbonden.
3.5 Schakel stroom uit en terug in. Geluidsignaal?	JA	Apparaat is niet compatibel
	NEE	
3.6 Controleer aansluiting speakers. OK?	Nee	Maak de schakeling in orde
JA		
3.7 Controleer de antenne-aansluiting. OK?	Nee	Maak de verbinding in orde
JA		
3.8 Controleer de transfo. 24V output?	Nee	Vervang de transfo's
	JA	Vervang de audio module en/of de spea-

4 Lamellen werken niet		
4.1 Verbinding met het netwerk?	Nee	Zie 1
JA		
4.2 Lijn onder rond logo?		
JA		
Nee	4.2.1 Zet alle sensoren uit. Lamellen reageren?	JA Bekijk instelling + hardware sensoren
	Nee	
	4.2.2 - Sluit Bruin en blauw van motor aan op 24V. - Wissel bruin en blauw om. Reactie motor?	Nee Vervang motor
	JA	
4.2.3 Test module met nieuwe motor. OK?	JA	Vervang motor
	Nee	Vervang de lamellenmodule
4.3 Controleer de transfo. 24V output?	Nee	Vervang de transfo's
JA		
4.4 Vervang de Casambi module. OK?	JA	
	NEE	Ga terug naar 4.2

5 Sensoren werken niet		
5.1 Verbinding met het netwerk?	Nee	Zie 1
JA		
5.2 Vier puntjes onder rond logo?		
JA		
NEE	5.2.1 Sensoren staan aan?	Nee Zie video: sensoren bedienen
	JA	
	5.2.2 - Draai hard aan de wind sensor. - Maak regensensor schoon. - Stel PIR op max. gevoeligheid in. - Maar zonsensor schoon. --> Waarden afleesbaar in App?	JA
NEE		
5.3 Controleer de transfo. 24V output?	Nee	Vervang de transfo's
JA		
5.4 Vervang de Casambi module. OK?	JA	
	NEE	Ga terug naar 5.2

6 Auto / Intelligente module werk niet	
6.1 Manuele bediening werkt?	NEE Zie 4
JA	
6.2 Lamellenmodule = auto. Of intelligente module?	Nee Update nodig naar andere module
JA	
6.3 Automatisch / intelligent ingeschakeld?	Nee Zie video: lamellen bedienen
JA	
6.4 Oriëntatie + GPS positie OK?	Nee Zie video: Lamellen instellen
JA	
6.5 Sensoren zijn ingeschakeld?	Nee Zie video: sensoren bedienen
JA	
6.6 Sensorwaarden weergegeven en kloppen?	Nee Zie 5
	JA Vervang de lamellenmodule

Software fouten			
Foutcode	Zero Motor uitgevoerd	Uitleg fout	Mogelijke oorzaak
0	Ja	Geen fout	
17	Ja	De motor werd niet geïnitieerd	- hardware fout van de microcontroller of PCB
18	Ja	De motor staat in overstroom	- Kapotte motor. - Te kleine waarde in de parameters - Blokkage van de lamellen
19	Ja	De motor heeft onterecht bewogen	- De lamellen zijn met de hand geforceerd en hebben de motor bewogen. - De quadrature signalen zijn omgekeerd aangesloten. - De motor is omgekeerd aangesloten.
20	Ja	De motor beweegt niet	- De motor staat geblokkeerd. - De quadrature signalen zijn niet aangesloten. - De motor is niet aangesloten
33	Ja	De temperatuur sensor is foutief, open	- De temperatuur sensor is niet aangesloten. - De kabel is beschadigd van de temperatuur sensor en ligt open
34	Ja	De temperatuur sensor is foutief, kortsluiting	- De temperatuur sensor is kapot en ligt kort. - De kabels zijn foutief geconnecteerd
49	Ja	Geen tijd ontvangen van het netwerk	- De module heeft geen verbinding met het netwerk. - De configuratie van het netwerk is nog niet voltooid
50	Ja	Geen locatie ontvangen van het netwerk	- De module heeft geen verbinding met het netwerk. - De configuratie van het netwerk is nog niet voltooid
51	Ja	Geen tijd EN geen locatie ontvangen van het netwerk	- De module heeft geen verbinding met het netwerk. - De configuratie van het netwerk is nog niet voltooid
128	Nee	Geen fout	
145	Nee	De motor werd niet geïnitieerd	- hardware fout van de microcontroller of PCB
146	Nee	De motor staat in overstroom	- Kapotte motor. - Te kleine waarde in de parameters - Blokkage van de lamellen
147	Nee	De motor heeft onterecht bewogen	- De lamellen zijn met de hand geforceerd en hebben de motor bewogen - De quadrature signalen zijn omgekeerd aangesloten - De motor is omgekeerd aangesloten
148	Nee	De motor beweegt niet	- De motor staat geblokkeerd. - De quadrature signalen zijn niet aangesloten. - De motor is niet aangesloten.
161	Nee	De temperatuur sensor is foutief, open	- De temperatuur sensor is niet aangesloten. - De kabel is beschadigd van de temperatuur sensor en ligt open
162	Nee	De temperatuur sensor is foutief, kortsluiting	- De temperatuur sensor is kapot en ligt kort. - De kabels zijn foutief geconnecteerd

177	Nee	Geen tijd ontvangen van het netwerk	- De module heeft geen verbinding met het netwerk. - De configuratie van het netwerk is nog niet voltooid
178	Nee	Geen locatie ontvangen van het netwerk	- De module heeft geen verbinding met het netwerk. - De configuratie van het netwerk is nog niet voltooid
179	Nee	Geen tijd EN geen locatie ontvangen van het netwerk	- De module heeft geen verbinding met het netwerk. - De configuratie van het netwerk is nog niet voltooid

Structuur		
Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Krakend geluid in de structuur	Verschillende materialen expanderen ongelijk onder warmte.	Geen, uitzetting is onvermijdelijk
Raadpleeg uw installateur bij andere storingen.		

Screens		
Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Bediening motor werkt niet	Sensoren detecteren dat het te koud is.	
	Sensoren detecteren teveel wind.	
	Geen spanning	Controleer zekeringkast.
	Thermische beveiliging actief.	Laat de motor 30min afkoelen.
	Mechanische blockage	Verwijder de blockage.
	Defecte motor	Laat het defect onderdeel vervangen.
	Kortsluiting	Controleer zekeringkast.
Motor stopt niet op juiste positie	Eindschakelaars ontregeld	Raadpleeg de afstandsbediening handleiding of neem contact op met de installateur.
Doek zakt niet	Onderlat te strak in de kast opgetrokken.	Voorzichtig met de hand de onderlat naar beneden trekken.
Raadpleeg uw installateur bij andere storingen.		

Glas / houtpanelen		
Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Panelen verschuiven uit zichzelf	De grondgeleiding staat niet waterpas.	De grondgeleider opvoeren tot deze pas staat.
Condensatie op glas	Condensatie vormt door luchtvochtigheid die in contact komt met koude oppervlakken.	Condensvorming kan niet uitgesloten worden. De hoeveelheid kan beperkt worden door: ventilatie of verwarming.
Raadpleeg uw installateur bij andere storingen.		

5.5. Herstellingen:

Herstellingen mogen enkel uitgevoerd worden door uw erkend vakhandelaar.

5.6. Recyclage:

Enkel een ervaren vakman mag deze pergola demonteren.

- Koppel af van de netspanning.
- Voer de demontage in omgekeerde volgorde van de montage uit
- Let er op dat onderdelen niet ongebeleid naar beneden vallen tijdens het demonteren.
- Neem de plaatselijke milieuvoorschriften in acht.
- Metalen onderdelen kunnen gerecycleerd worden zonder verlies van eigenschappen.

6. Garantievoorwaarden

Naast de wettelijke garantierechten van de koper jegens de verkoper - en zonder deze rechten te beperken - garandeert Winsol nv de koper het volgende voor de nieuwe terrasoverkapping SO!:

6.1. Duur van de garantie

De garantietermijn voor een correct geïnstalleerde, normaal gebruikte en zoals voorgeschreven onderhouden pergola SO! bedraagt:

1. 5 jaar voor de structuur van de terrasoverkapping SO! en de door Winsol geproduceerde onderdelen.
2. 5 jaar op het lakwerk tegen onthechting, corrosie, afschilfering, blaasvorming, afkrijting, verkleuring en glansverlies volgens de Qualicoat-normen indien de pergola SO! zich niet bevindt in een zeeklimaat, industriezone of sterk agressieve omgeving. In een dergelijk agressief klimaat bedraagt de waarborg 2 jaar indien de bijzondere waarborgvoorschriften strikt en bewijsbaar nageleefd worden.
3. Indien de garantieperiode van de door externe leverancier geleverde onderdelen van de pergola afwijkt van de door Winsol gespecificeerde garantieperiode van 5 jaar, is de garantietermijn van de externe leverancier van toepassing:
 - 2 jaar op de motor die de lamellen aanstuurt. Dit kan uitgebreid worden tot 5 jaar indien de eindconsument en dealer/installateur onmiddellijk na een correcte installatie het volledig ingevulde en getekende overdrachtsdocument online en via de gevraagde website aan Winsol bezorgen.
 - 5 jaar op de motoren die de screens bedienen.
 - 5 jaar op de screendoeken met uitzondering van doeken voor videoprojectie en screendoeken uitgerust met transparant Cristal pvc venster. Op deze laatste 2 geldt een garantieperiode van 2 jaar.
 - 2 jaar op de LED-verlichting, de elektrische chauffage, de audio-installatie, de automaten en hun aansturing.

6.2. Aanvang van de garantie

De garantieperiode vangt aan:

1. De garantietermijn begint voor de professionele verkoper en/of installateur op de datum van de pergola die op de verkoopfactuur is vermeld.
2. Voor de eindgebruiker start deze garantieperiode bij de definitieve installatie en oplevering van de pergola.
3. Beide datums kunnen gealigneerd worden op de voor beide partijen meest gunstige datum indien eindgebruiker en verkoper/installateur aan Winsol een door beide partijen getekend overdrachtsprotocol van oplevering bezorgen. Dit gebeurt via een online in te vullen document dat beschikbaar is via de Winsol website.
4. De garantietermijn wordt niet verlengd door garantiewerkzaamheden en vervangingsleveringen in het kader van de waarborg.

6.3. Garantievoorwaarden

Om te genieten van de garantie moet aan volgende voorwaarden voldaan zijn:

1. Het apparaat moet bij de geautoriseerde pergola SO! vakhandel of bij een verkooppunt van Winsol zelf zijn aangekocht.
2. De installatie van de pergola SO! moet gebeurd zijn door een hiervoor door Winsol gecertificeerde installateur.
3. De betaling aan Winsol moet voor 100% voldaan zijn.
4. Indien geen online overdrachtsprotocol werd ingevuld moet op het verzoek van Winsol het originele garantiebewijs of de aankoopfactuur worden getoond.

6.4. Onderwerp van garantie en functies van de pergola

De pergola SO! is een aluminium terrasoverkapping met oriënteerbare aluminium lamellen als bovenstructuur.

De bediening gebeurt via een elektrische motor aangestuurd met een smartphone of tablet met IOS of Android besturingssysteem en kan gelinkt worden aan zon-, wind-, beweging-, regen en temperatuur-automaten.

De zijkanten van de pergola SO! kunnen afgesloten worden met ingebouwde SolFix screens met een screendoek, eventueel voorzien van een venster van transparante Cristal pvc.

Deze screens zijn via een elektrische motor aangestuurd met een smartphone of tablet met IOS of Android en kunnen uitgerust worden met automaten met wind- en/of zonsensoren. Openschuivende wanden met glazen of houten panelen zijn ook mogelijk. De glazen schuifwanden zelfs in combinatie met ingebouwde screens.

De zijkanten van de pergola SO! kunnen ook afgesloten worden met schuifwanden met 10mm dik veiligheidsglas of houten panelen in een aluminium frame, eventueel voorzien van een screendoek langs de buitenzijde.

De pergola SO! kan zowel vrijstaand als tegen een gevel aangebouwd worden geïnstalleerd. Ook inbouw in een hiertoe aangepaste dakopening is mogelijk.

Meerdere modules van de pergola SO! kunnen naast mekaar geplaatst worden of aan mekaar gekoppeld worden (vanaf eind 2019) om langere of bredere oppervlakken van schaduw te voorzien.

De pergola SO! blijft echter een terrasoverkapping en is dus niet geschikt als permanente leef- of woonruimte. Ook als opslagruimte van al dan niet waardevolle meubels en voorwerpen is deze terrasoverkapping niet geschikt

6.5. Inhoud en omvang van de garantie

1. Wingsol hecht veel belang aan de kwaliteit van haar terrasoverkapping SO! en streeft er naar defecten ten gevolge van productiefouten tijdens en buiten de garantietermijn binnen een redelijke termijn te herstellen.
2. Bij installatie door Wingsol medewerkers: tijdens de garantietermijn betreft de garantie het kosteloos vervangen van de te herstellen of vervangen onderdelen indien het vastgestelde probleem door de Wingsol klachtendienst als productiefout werd aanvaard.
3. Bij verkoop en installatie door derden: tijdens de garantietermijn betreft de garantie het kosteloos versturen van de te herstellen of vervangen onderdelen indien het vastgestelde probleem door de Wingsol klachtendienst als productiefout werd aanvaard. De garantie dekt niet de montage, verplaatsingskosten of enig uurloon.
4. Herstellingen tijdens de garantietermijn omvatten geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens Wingsol ter compensatie van directe of indirecte schade, verlies of margederving.
5. Vervangen onderdelen of motoren moeten op vraag van Wingsol terug aan de Wingsol kwaliteitsafdeling bezorgd worden voor verder onderzoek en worden van rechtswege eigendom van Wingsol.
6. Een herstelling tijdens de garantietermijn leidt niet tot een verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn, noch van de pergola SO!, noch van het herstelde of vervangen onderdeel.
7. De garantie omvat niet de smartphone of tablet waarmee de pergola SO! aangestuurd wordt, noch eventuele onderdelen of verbruiksgoederen voor deze toestellen.

6.6. Beperking van de garantie

Buiten de garantie vallen schade, gebreken en storingen als gevolg van:

1. Een niet-correcte installatie of onjuiste bediening, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften of de aanwijzingen in de gebruiks-, installatie- en montagehandleiding.
2. Abnormaal gebruik of flagrant misbruik, zoals een onjuiste bediening, onveilig gebruik, gebruik bij vriesweer, niet voorgeschreven aanpassingen of een geforceerde belasting van de terrasoverkapping of de onderdelen van de pergola SO!
3. Het niet respecteren van de onderhoudsvoorschriften, periodiek voorgeschreven reinigingswerkzaamheden en het niet opvolgen van vervangingen of reparaties ten gevolge van productverbeteringsacties.
4. Reparaties en aanpassingen die zijn uitgevoerd door serviceorganisaties of installateurs die niet door Wingsol voor deze werkzaamheden zijn geschoold en geautoriseerd, evenals gebruik van niet-originele Wingsol onderdelen en niet door Wingsol vrijgegeven toebehoren.
5. Transport, foute opslag of beschadiging als gevolg van mechanische stoten of valpartijen.
6. Installatie in een agressief klimaat met hoog zoutgehalte (<10km van de zee) of in een industriële regio met uitstoot van corrosieve producten.
7. Stroom- en spanningschommelingen, die 5% buiten het door de Wingsol aangegeven tolerantiebereik liggen.
8. Glasbreuk ten gevolge van een ongelijke beschaduwing van
9. Gebruik van onvoldoende of te zwakke bevestigingen aan muren of het grondoppervlak.
10. Plooivorming in de screendoeken of krassen, matter worden of verkleuren van Cristal pvc vensters in screendoeken, vergrijzen van de houten schuifpanelen.
11. Beschadigde of vervormde lamellen ten gevolge van een sneeuwophoping op de bovenstructuur, zelfs bij installatie van een regen- en temperatuursensor voor sneeuwdetectie.
12. Beschadigde of uit de rits geraakte screendoeken, zelfs bij installatie van een windsensor.
13. Verkleuringen, vlekken en geurhinder op de screendoeken vanwege vogelfecaliën of te lang (>24u) opgerolde natgerogende screendoeken.
14. Normale slijtage of ouderdom

6.7. Einde van de garantie

Alle aanspraken wegens gebreken vervallen bij het verstrijken van de contractuele garantietermijn.

6.8. Gegevensbescherming

Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van uw opdracht en voor de afhandeling van garantieaanspraken, met inachtneming van de wet gegevensbescherming.

7. EG-Conformiteitsverklaring

8. Logboek onderhoudswerken

Uitgevoerde werken

Constatering:
Uitgevoerde werkzaamheden:
Datum & handtekening monteur:

Uitgevoerde werken

Constatering:
Uitgevoerde werkzaamheden:
Datum & handtekening monteur:

Uitgevoerde werken

Constatering:
Uitgevoerde werkzaamheden:
Datum & handtekening monteur:

Uitgevoerde werken

Constatering:
Uitgevoerde werkzaamheden:
Datum & handtekening monteur:

Winsol | Headquarters:

Winsol nv
Roeselaarsestraat 542
8870 Izegem
Belgium

T +32 (0)51 33 18 11
F +32 (0)51 33 19 91
info@winsol.eu
www.winsol.eu

Winsol | Dealer:



Winsol.eu

Patios
Window decoration

Balustrades
Blinds

Shutters
Garage doors

Doors
Windows